



Spett.le Operatore economico

**Oggetto:** Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 del servizio di manutenzione, assistenza e manutenzione evolutiva suite Easy Home anno 2024.  
**Importo:** € \_\_\_\_\_ oltre IVA

Si comunica che con Decreto/Provvedimento Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ Vi è stato affidato il servizio di servizio di di manutenzione, assistenza e manutenzione evolutiva suite Easy Home anno 2024 per l'importo di Euro \_\_\_\_\_ oltre IVA, da eseguirsi alle condizioni di seguito riportate.

### **Manutenzione ordinaria.**

L'attività deve comprendere:

1. Manutenzione Correttiva su guasto;
2. Assistenza con help-desk al Personale di ARTE Savona per l'utilizzo del Sistema;

Il servizio deve comprendere l'utilizzo di una piattaforma di Service Desk. I profili di accesso alla piattaforma saranno definiti congiuntamente, fermo restando che la ditta affidataria potrà modificarli unilateralmente in base alle proprie esigenze, previa comunicazione a mezzo mail.

### **Periodo 01/01/2024 – 31/12/2024**

Fatturazione in unica soluzione anticipata.

Pagamenti 30 gg DFFM

### **Manutenzione MEV (Manutenzione Evolutiva) del Software Sep@Com**

Tale attività fa parte della fornitura solo se espressamente acquisita.

Essa riguarda una significativa evoluzione del software, tale da richiedere un progetto ad hoc per la sua realizzazione. In questo tipo di manutenzione devono essere incluse:

- Implementazione di funzionalità rispondenti a nuove modalità operative adottate dai settori per adempiere alla problematica patrimoniale gestita;
- Implementazioni di funzionalità rese necessarie da richieste interne in fase successiva alla messa a regime del Sistema Informativo;
- Personalizzazioni specifiche dell'Ente rese necessarie dalla propria organizzazione lavorativa;
- Nuove informatizzazioni da integrare al Sistema già collaudato;
- Progetti dati.

La Manutenzione Evolutiva sarà erogata ad A.R.T.E. Savona organizzata a seconda di una o più casistiche citate in precedenza attivando dei team job costituiti da personale di entrambe le strutture allo scopo di realizzare un piano operativo comprensivo dei tempi, costi e metodi di realizzazione e raggiungimento dell'obiettivo.

A.R.T.E. Savona ha la facoltà di richiedere l'attivazione e l'utilizzo della Manutenzione Evolutiva alla ditta affidataria ogni qual volta lo ritenga opportuno e si presentino le condizioni citate ai punti sopra citati.

La Manutenzione Evolutiva è gestita con la formula a consumo alle tariffe delle figure professionali come indicate nel preventivo (rif. \_\_\_\_\_)

Il contratto, ai sensi dell'art. 1, comma 3, del D.L. n° 95/2012 (convertito con Legge n° 135/2012), è sottoposto a condizione risolutiva in caso di disponibilità di contratti/convenzioni relativi ad analogo servizio da parte delle Centrali di Committenza in materia di appalti pubblici. Nel caso in cui ARTE disponga la risoluzione contrattuale per tale motivo, l'affidatario avrà diritto esclusivamente alla corresponsione di quanto dovuto per il servizio effettivamente prestato sino alla risoluzione contrattuale senza poter vantare alcuno/a ulteriore diritto e/o pretesa.

Data l'entità del servizio la ditta appaltatrice del servizio in oggetto è stata esonerata dalla garanzia definitiva (art. 53, comma 4 e dell'art. 117, comma 14, D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.) anche tenuto conto del miglioramento del prezzo applicato.

Codesta Spett.le Impresa (P.I./C.F. \_\_\_\_\_) ha l'obbligo di osservare la normativa vigente in materia di appalti e contratti pubblici e dichiara inoltre di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme di riferimento in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare tutte le condizioni contrattuali.

L'Affidataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche intervenute. L'Appaltatore pertanto, tra l'altro ha **comunicato a ARTE Savona un "conto corrente dedicato" per l'effettuazione dei pagamenti, indicandone tutti gli elementi identificativi** (Banca, IBAN, intestatario) nonché le generalità ed il codice fiscale dei soggetti che possono operarVi. Ai sensi della vigente normativa il **conto corrente comunicato potrà valere – se espressamente esplicitato da Codesta Spettabile Impresa nella nota di comunicazione del conto – per tutti gli eventuali rapporti contrattuali instaurati (presenti e futuri) con ARTE Savona**; l'Appaltatore dovrà altresì comunicare eventuali successive modifiche dei dati trasmessi. Costituisce causa di risoluzione del contratto il mancato rispetto degli adempimenti in materia di utilizzo degli strumenti relativi alla tracciabilità dei flussi di cui all'art. 3 legge n. 136/2010 e ss.mm.ii.

L'operatore economico dichiara:

- l'inesistenza a proprio carico delle cause di esclusione dalle gare di contratti pubblici di cui agli art. 94-95 del D.Lgs. n. 36/2023 e delle cause di esclusione consistenti nella violazione del divieto di contrarre con la P.A. di cui all'art. 53, comma 16 -ter, D.Lgs. n. 165/2001 ovvero di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto di ARTE Savona, nei loro confronti, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

- di avere preso visione del Codice Etico di ARTE Savona, disponibile sul sito istituzionale dell'Azienda [www.artesv.it](http://www.artesv.it) (in allegato Codice Etico aziendale attualmente e quindi di averne piena conoscenza e consapevolezza e di impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni ivi contenute e di riconoscere che eventuali violazioni delle prescrizioni del Codice etico dirette in modo non equivoco al compimento di un reato sanzionato dal decreto 231/2001 e s.m.i. e/o di cui alla normativa anticorruzione costituiscono causa di risoluzione del contratto per grave inadempimento. In particolare, l'art. 15 del Codice Etico di ARTE Savona prevede il divieto di erogazione di regali, compensi ed altre utilità a favore dei dipendenti dell'Azienda, precisando che tali azioni configurano violazione ai doveri d'ufficio e possono essere sanzionate ai fini del suddetto Codice;

- di avere piena conoscenza e di accettare l'intesa per la legalità e la trasparenza degli appalti pubblici

sottoscritto da A.R.T.E. Savona in data 21.07.2017- disponibile sul sito [www.artesv.it](http://www.artesv.it).

La mancata accettazione delle clausole contenute nell'Intesa per la legalità e la trasparenza degli appalti pubblici sottoscritta da ARTE Savona in data 21.11.2017 - disponibile sul sito [www.artesv.it](http://www.artesv.it) e allegata alla documentazione della presente procedura costituisce causa di esclusione ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.

L'operatore economico, inoltre, prende atto ed accetta che, ai sensi di legge, qualora la Prefettura emetta una comunicazione ostativa, la Stazione Appaltante procederà alla revoca/annullamento dell'aggiudicazione con conseguente risoluzione contrattuale/recesso con riserva di ogni eventuale ulteriore azione anche in sede giudiziale a tutela di A.R.T.E. Savona e fatto salvo, comunque, il risarcimento del danno.

- di aver piena conoscenza e di accettare il "Protocollo d'intesa sulla tutela dei lavoratori in termini di sicurezza dell'ambiente di lavoro e di garanzia del livello occupazionale, nonché la prevenzione delle infiltrazioni criminali nel settore degli appalti di lavori, servizi e forniture" sottoscritto in data 04.05.2022 tra Regione Liguria e CGIL Liguria, CISL Liguria, UIL Liguria e di accettarne integralmente il contenuto come da dichiarazioni in sede di offerta che qui si intendono integralmente richiamate. In particolare, tra l'altro, l'Impresa appaltatrice e tutte le imprese a qualsiasi titolo coinvolte nell'appalto (affidatari, subappaltatori) applicano obbligatoriamente i CCNL nazionali e, ove presenti, i contratti territoriali di settore e di II livello, in base alle tipologie delle attività prevalenti oggetto dell'appalto, sottoscritti tra le associazioni di imprese e le OOSS maggiormente rappresentative sul piano nazionale secondo quanto previsto e nei limiti di cui all'art. 30, comma 4, D. Lgs. 50/2016 (ora art. 11, comma 1, D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.).

- di avere piena conoscenza che ARTE Savona ha adottato, ai sensi della vigente normativa, un programma informatico per la gestione delle segnalazioni di violazioni (Whistleblowing), fornito da Ditta specializzata idoneo a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante (<https://whistleblowingartesv.azurewebsites.net>) ed approvato il relativo Regolamento aziendale, adeguati e conformi al D. Lgs. n. 23/2024. Il Regolamento è pubblicato sul sito di ARTE Savona al seguente indirizzo <https://www.artesv.it/segnalazione-di-condotte-illecite-whistleblowing/>, oltre che in Amministrazione trasparente, nella sezione Altri contenuti /Segnalazioni Illecite Whistleblowing. Dal sito di Arte Savona, all'indirizzo sopra indicato, è possibile anche inoltrare segnalazioni di violazioni.

L'affidatario ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà circa il possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione richiesti ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 36/2023, recepita agli atti dell'Azienda (prot. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ ovvero ove del caso indicare eventuali ulteriori e/o diversi estremi). ARTE Savona ha proceduto al presente affidamento in virtù della suddetta dichiarazione resa e procederà a controllo a campione delle dichiarazioni degli operatori economici nell'ambito degli appalti affidati e qualora dalla verifica non risulti confermato il possesso dei requisiti dichiarati si procederà alla risoluzione del contratto, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette da ARTE Savona per un periodo da uno a 12 mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento.

L'affidatario sarà responsabile per qualsiasi danno arrecato durante lo svolgimento dei lavori o per cause ad essi inerenti, alle cose nonché alle persone. Il danno dovrà essere riparato o risarcito direttamente dall'affidatario, che esonera ARTE Savona da qualsiasi responsabilità al riguardo. Al fine della sottoscrizione del presente contratto, l'appaltatore ha prodotto copia conforme di idonea polizza assicurativa a copertura dei danni eventualmente arrecati a persone e/o cose, subiti da ARTE Savona o da terzi nel corso dell'esecuzione del servizio o per cause ad essi inerenti.

L'Appaltatore si impegna ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. n. 36/2023 ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata ovvero: metalmeccanico.

*Ovvero (ove del caso)*

L'Appaltatore indica ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. n. 36/2023 il seguente contratto collettivo applicato ..... e si impegna a garantire ai dipendenti le stesse tutele del contratto

collettivo indicato dalla Stazione Appaltante.

Le medesime tutele normative ed economiche previste dal contratto collettivo indicato dalla Stazione Appaltante devono essere garantite ai lavoratori in subappalto.

L'appaltatore garantisce la stabilità occupazione del personale impiegato.

I costi di registrazione in caso d'uso del contratto relativo al lavoro in oggetto saranno a carico della ditta affidataria.

Si precisa che tutte le controversie di qualsiasi natura e genere dovessero sorgere in ordine al presente appalto sono esclusivamente di competenza del foro di Savona.

Nel caso di inadempienze, l'Azienda scrivente si riserva di procedere alla risoluzione del rapporto mediante semplice denuncia via posta elettronica certificata, fatto salvo ogni ulteriore provvedimento a tutela delle ragioni dell'Ente.

Per quanto non previsto dalla presente lettera contratto si applicherà la vigente normativa in materia e quanto previsto dal Vs. preventivo prot. ARTE n° \_\_\_\_\_ (ovvero ove del caso eventuali ulteriori e/o diversi riferimenti) e dalla lettera di richiesta di preventivo inviata tramite procedura SINTEL (ID SINTEL n. \_\_\_\_\_).

La presente lettera-contratto viene sottoscritta digitalmente ai sensi della vigente normativa in materia di appalti pubblici.

L' AMMINISTRATORE UNICO  
arch. Alessandro REVELLO

Per accettazione

La Ditta \_\_\_\_\_

AB/BC